



DESCRIPTIF DE POSTE

♦ **Intitulé de la fonction : agent d'ambiance saisonnier**

♦ **Cadre statutaire :**

Catégorie : C

Filière : animation

Cadre d'emploi : adjoint d'animation

♦ **Résumé des missions :**

Accueillir et orienter le public et s'assurer du respect du règlement intérieur

Mettre en place des animations pour l'ensemble des publics à vocation principalement ludique et/ou sportive

Surveiller et vérifier la circulation entre les différents lieux d'activités (respect FMI)

Prévenir les comportements malveillants

Prévenir et réguler les conflits, opérer des médiations, expulser les perturbateurs

Seconder ou remplacer les agents techniques ou les animateurs sportifs sur certaines situations (canicule...)

♦ **Activités**

Prestations aux usagers :

Pré-accueillir, accueillir, renseigner, orienter et gérer les différents publics

Faire respecter le RI, la FMI, le POSS, les plannings

Donner une image positive du service et de la ville

Gestion de l'affluence à l'entrée de l'établissement, et gestion des paniers

Evacuation des usagers à la fermeture de l'établissement ou lors d'incidents techniques

Intervenir rapidement en cas d'urgence, alerter les services de secours compétents et porter plainte

Animation et médiation :

Vérifier les différents matériels d'animation

Assurer la mise en place, contrôle et gestion d'animations/jeu aquatiques ou terrestres en relation avec le personnel de surveillance des bassins
Prévenir les comportements malveillants
Prévenir et réguler les conflits, opérer des médiations, expulser les perturbateurs

Gestion administrative :

Rendre compte des situations (dysfonctionnements...) sur la main courante
Remplir la main courante et cahier de fréquentation chaque jour

Surveillance de la sécurité des usagers et des installations :

Surveiller les usagers (cabines, douches, espaces extérieurs)
Gestion et contrôle des usagers entre base de loisir et piscine
Sécuriser/surveiller les espaces extérieurs (sorties de secours, stationnement, poste de détente gaz, verglas, tempêtes, passage cars, barriérage estival...)

◆ **Savoirs requis :**

Techniques et outils d'animation
Connaître les dispositifs de sécurité : le POSS (plan d'organisation de la surveillance et des secours), règlement intérieur
Techniques de négociation, médiation et gestion des conflits.
Notions de psychologie
Connaissance des publics stanois
Procédures de mise à disposition du matériel

◆ **Savoir faire requis :**

Animation d'activités
Adapter son intervention en fonction des différents publics
Connaître et détecter les anomalies du matériel
Accueillir et orienter le public
Renseigner le public
Repérer les comportements à risque, dialoguer et réguler les conflits
Capacité à travailler en équipe

◆ **Savoir être requis :**

Avoir le sens des responsabilités
Savoir adopter une attitude professionnelle
Ponctualité et investissement
Maîtrise des techniques d'animation
Avoir le sens du relationnel

◆ **Conditions de travail:**

Base hebdomadaire de travail 35 heures :
Horaires irréguliers avec une amplitude variable en fonction des besoins des contraintes de service public
Travail tous les week-ends
Jour de repos fixe et repos les matins en semaine
Fréquente station debout prolongée
Chaleur

◆ **Relations hiérarchiques :**

Educateurs sportifs, chef de bassin, responsable d'équipement, responsable du service des sports

◆ **Relations fonctionnelles :**

- **Internes :** service des sports, service enfance et jeunesse

- **Externes :**

◆ **Contraintes :**

Fréquente station debout

Chaleur