



DESCRIPTIF DE POSTE

♦ **Intitulé du poste :** Gardien de cimetière, chargé d'accueil week-end et jours fériés

♦ **Cadre statutaire :**

Catégorie : C

Filière : Technique

Cadre d'emplois : Adjoint Technique

♦ **Définition du poste :** Effectue l'ouverture et la fermeture du cimetière, la surveillance. Renseigne les familles et accueille le public.

♦ **Missions principales :**

- Ouverture et fermeture du cimetière
- Renseignement des familles
- Enregistrement et transmission des réclamations
- Surveillance du cimetière

♦ **Compétences requises :**

- Assurer l'ouverture, la fermeture et la surveillance du cimetière (expliquer au public le règlement du cimetière, faire respecter les pouvoirs de police du Maire, identifier et signaler les dégradations)
- Renseigner des familles (accueillir et orienter le public, expliquer et faire appliquer le règlement du cimetière)
- Enregistrer et transmettre des réclamations (consigner journallement les différentes réclamations, rendre compte des incidents et incivilités, repérer les infractions commises et alerter le conservateur du cimetière)
- Techniques d'écoute et d'accueil
- Règlement du cimetière

♦ **Qualités et aptitudes requises :**

- Grande disponibilité à l'égard des personnes et des familles
- Éthique du service public

♦ **Conditions d'exercice :**

- Week-end et jours fériés :
Pour la période été: 8h-12h / 14h-18h du 1^{er} avril au 30 septembre
Pour la période hiver : 8h30 -12h / 13h30-17h du 1^{er} octobre au 31 mars

♦ **Moyens :**

- Outils bureautiques traditionnels (Word, Excel, Outlook)
- Logiciel spécifique à la mission REQUIEM
- Registres

♦ **Relations hiérarchiques :**

N+1 : Christelle VRIET, Conservatrice du cimetière

♦ **Relations fonctionnelles :**

- **Internes :**
CTM, agents du service Population et Citoyenneté, gardien de la mairie, astreinte ville.
- **Externes :**
Relations directes et permanentes avec les usagers, opérateurs funéraires et Astreinte Communauté d'Agglomération Plaine Commune

♦ **Diplômes et permis obligatoires :**

♦ **Catégorie (active/sédentaire) :**